

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Индивидуального
предпринимателя
Быканова Р.В.
№ 01/08-1 от «1» августа 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ
kot-e.ru**

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный Интернет-сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <https://kot-e.ru/> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов. Сайт принадлежит ИП Быканову Р.В., ИНН 667477208733, ОГРНИП 319665800168196, Юридический адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 53, кв. 25

1. Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники ИП Быканова Р.В., которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Сайт <https://kot-e.ru/> » – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://kot-e.ru/> , а также его субдоменах.

1.6. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие сайту <https://kot-e.ru/> , а также другие временные страницы, в конце которых указана контактная информация Администрации.

1.7. «Пользователь Сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта

1.8. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://kot-e.ru/> . Администрация не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. ФИО (необходимы для идентификации Пользователя);

3.2.2. Адрес электронной почты (необходим для обратной связи);

3.2.3. Номер телефона (необходим для обратной связи);

3.2.4. Номер заказа (необходим для уточнения статуса заказа и подбора специалиста);

3.2.5. Город проживания (необходим для выбора наиболее подходящего времени для телефонных звонков, а также для расчёта стоимости доставки);

3.2.6. Адрес проживания (необходим для расчета стоимости доставки);

3.2.7. Название организации (необходимо для отправки оптового прайса);

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

– IP адрес;

– на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «Cookies») с помощью сервисов Интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

3.3.1. Отключение «Cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя

4.1. С целью оформления заказа:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Город получения заказа;
- Адрес получения заказа.

4.1.1. Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

4.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.2. С целью направления уведомлений о проводимых акциях:

- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон.

4.2.1. Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

4.2.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.3. С целью получения консультаций:

- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Город проживания.

4.3.1. Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

4.3.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.4. С целью публикации отзывов:

- Имя, фамилия, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Город;
- Название товара.

4.5. Администрацией могут обрабатываться иные категории персональных данных Пользователей при направлении ими обращений по адресу электронной почты kotekborg@gmail.com.

4.6. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок до закрытия ИП Быканова Р.В. или до отзыва Пользователем Согласия на обработку его персональных данных, любым законным способом.

5.2. Обработка персональных данных Пользователей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей путём смешанной обработки – как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам и получать от них данные о Пользователе в целях оказания ему услуг.

5.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Администрации, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Сбор персональных данных, а также иной информации, которая не относится к персональным данным, может осуществляться Администрацией с помощью сторонних Интернет-ресурсов.

6. Права и обязанности сторон

Пользователь вправе:

6.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <https://kot-e.ru/>, и давать согласие на их обработку.

6.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае её изменения.

6.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 53, кв. 25, или по адресу электронной почты: kotekborg@gmail.com запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Пользователь имеет право отозвать своё Согласие на обработку персональных данных, направив по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 53, кв. 25, или по адресу электронной почты: kotekborg@gmail.com заявление об отзыве согласия.

Администрация обязана:

6.5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев настоящей Политики конфиденциальности.

6.7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.9. Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 10 рабочих дней с момента отзыва согласия Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Администрацией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.10. Запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация вправе отказать Пользователю в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Пользователем при заказе товаров, запросе консультаций и подписке на рассылку, если сочтёт информацию, предоставленную им, неприемлемой, а также если Администрация обнаружит недостоверность предоставленной информации. Отказ Администрации совершается в одностороннем порядке и не предусматривает права Пользователя на получение компенсации.

7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта <https://kot-e.ru/>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат ИП Быканову Р.В.

7.5. Администрация не несёт ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

8. Применимое законодательство

8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: kotekborg@gmail.com.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://kot-e.ru/>